

Algemene voorwaarden Scaled Fantasies

1. U kan bij ons bestellen via de webshop, op beurzen, via mail, via telefoon of per post.
U krijgt steeds een bevestiging van uw bestelling.
2. Alle prijzen zijn in euro en BTW-inclusief. Internationale handelaars worden vriendelijk verzocht contact met ons op te nemen betreffende de BTW. Betaling dient steeds vooraf te gebeuren tenzij u de goederen ter plaatse komt afhalen. Dit is enkel mogelijk op afspraak. Betaling kan gebeuren d.m.v. overschrijving op rekeningnummer: 973-0363341-13

Buitenlandse klanten kunnen eveneens betalen via overschrijving:

BIC: ARSPBE22, IBAN: BE08 9730 3633 4113

De Hen Kathy

Barelstraat 112, 2880 Bornem

3. U kan uiteraard ook altijd betalen via paypal door gebruik te maken van het volgend mailadres: scaledfantasies@skynet.be
Cash geld wordt enkel aanvaard bij afhaling van de goederen. Dit kan enkel op afspraak.
4. De bestelling wordt verzonden via bpost zodra de betaling ontvangen is.
5. Bij ontvangst van de bestelling verzoeken wij u te controleren of de geleverde artikelen aan de beschrijving beantwoorden. Daar wij veel handgemaakte miniaturen verkopen kunnen er kleine verschillen optreden tussen de foto op de website en het geleverde artikel. Ook kleine afwijkingen i.v.m. het getoonde formaat of kleur kunnen voorkomen. Indien dit het geval is kan u ons contacteren om samen een oplossing te zoeken. Terugzending van een product is enkel mogelijk na overleg met ons!
6. Scaled Fantasies is niet verantwoordelijk voor vertragingen of stakingen bij bpost waardoor de levertijd eventueel verlengd zou kunnen worden. Misverstanden kunnen altijd gebeuren, gelieve dan ook zo snel mogelijk contact met ons op te nemen. Wij zullen er alles aan doen om het misverstand zo snel mogelijk op te lossen!